

1



Accedi alla web app **mysodexo.app**
Nella sezione ordini potrai visualizzare gli ordini fatti

2



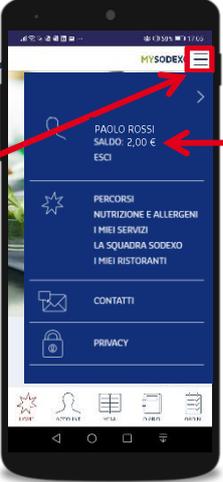
Per annullare l'ordine clicca su «ANNULLA»

3



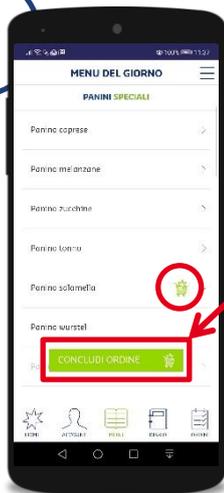
Un messaggio pop up ti confermerà l'annullamento dell'ordine

4



Una volta annullato l'ordine, l'importo pagato con la carta di credito verrà accreditato sulla tua app e sarà disponibile per i successivi ordini. Vai nell'home page e clicca sulle tre linee nell'angolo a destra per vedere il tuo credito sul WALLET virtuale.

5



quando effettuerai il prossimo ordine, clicca su CONCLUDI ORDINE...

6



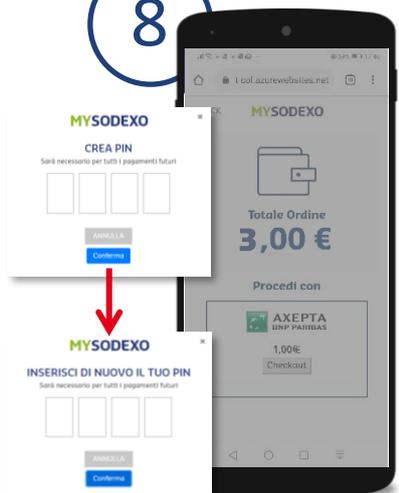
...scegli il luogo dove ritirare l'ordine (in automatico ti comparirà l'orario di consegna) e clicca poi CONFERMA ORDINE.

7



Sei ora pronto per effettuare il pagamento. Cliccando sul tasto «CHECKOUT» potrai proseguire. Se l'importo da pagare è 3,00 €, ma hai un credito di 2,00 € sul tuo WALLET virtuale: prima verrà utilizzato il tuo credito di 2,00 € e dovrai pagare con la carta di credito solo la differenza, in questo caso pari ad 1,00 €.

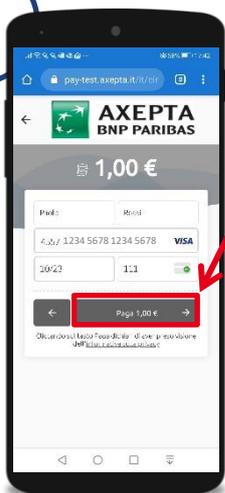
8



Per la vostra sicurezza, la prima volta che si utilizza il WALLET virtuale viene richiesta la creazione di un PIN PERSONALE. Viene poi chiesto di confermare il PIN PERSONALE scelto.

Adesso sarai reindirizzato alla pagina della banca BNL per pagare con la carta di credito la somma residua.

9



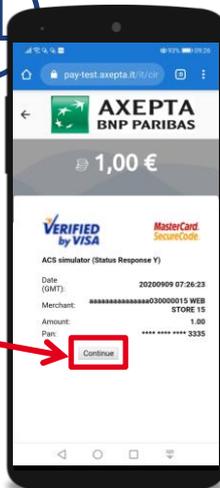
Inserisci tutti i dati della tua carta di credito e premi il tasto «PAGA»

12



Attendi l'esito del pagamento dalla banca...

11



Verifica i dati inseriti e procedi con il pagamento cliccando su «CONTINUE»

13



Bene! L'operazione si è conclusa con successo.

Scopri di più su MySodexo!

Buona navigazione!



guida quick start

Annullare un ordine e utilizzare il wallet virtuale

Settembre 2020 V1.0